**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор**

**ООО «НЖК»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Е. Николаенко**

**Введено в действие с 01 сентября 2022 года**

**ПОЛИТИКА**

**в отношении обработки и защиты персональных данных**

город Нижний Новгород

2022 год

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая политика (далее - Политика) разработана в соответствии со [ст. 18.1](consultantplus://offline/ref=EC3A2DE796AE96EB57205C40B1E1060A6074CCE5B154CAEF45787561988894013D5371E75144B59FE151H%20) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о ПДн) и является основополагающим внутренним регулятивным документом ООО «НЖК» (далее – организация, Оператор), определяющим ключевые направления его деятельности в области обработки и защиты персональных данных (далее - ПДн), оператором которых является организация.

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты ПДн и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн в организации, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

1.3. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПДн, полученных организацией как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПДн, полученных до ее утверждения.

1.4. основные понятия, используемые в настоящей Политике:

1) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.1) персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом;

2) оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

5) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

6) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

11) трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.5. Субъекты персональных данных имеют права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

1.6. Оператор (организация) персональных данных имеют права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

1.7. Цели обработки персональных данных в организации: осуществление трудовых взаимоотношений с работниками, осуществление взаимоотношений с лицами по гражданско-правовым договорам, ведения кадровой работы и бухгалтерского учета, осуществление видов деятельности в соответствии с Уставом, в том числе, оказание (предоставление) услуг и выполнение работ по управлению многоквартирными домами, оказание (предоставление) услуг и выполнение работ по содержанию и ремонту жилых домов, соблюдения действующего законодательства РФ.

1.8. Правовые основания обработки персональных данных:

Обработка ПДн в организации осуществляется в связи с выполнением функций, возложенных на организацию законодательно и по заключенным договорам, определяемых Жилищным Кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом от 21.07.2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений, расположенных в многоквартирных жилых домах, жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354, Правилами содержания общего имущества, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 г. № 491, Трудовым кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Земельным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Семейным кодексом РФ, Кодексом РФ об административных правонарушениях, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон «О персональных данных»), Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» (далее - Федеральный закон «О противодействии коррупции»), Федеральным законом от 2 сентября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»), постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 года № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 года№ 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами», Уставом ООО «Таита», договорами управления, заключенными в соответствии со ст. 162 ЖК РФ, договорами подряда, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Нижегородской области, города Нижнего Новгорода, согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

Кроме того, обработка ПДн в организации осуществляется в ходе трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений, в которых организация выступает в качестве работодателя ([гл. 14](consultantplus://offline/ref=EC3A2DE796AE96EB57205C40B1E1060A607AC5E4B75BCAEF45787561988894013D5371E75144B099E153H%20) Трудового кодекса Российской Федерации), в связи с реализацией организацией своих прав и обязанностей как юридического лица, а также при взаимодействии с участниками Общества-организации.

**2. Объем и категории персональных данных, принципы и условия обработки персональных данных**

2.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.2. В рамках осуществления функции по исполнению обязанностей управляющей организации ПДн обрабатываются:

1) в ходе ведения финансовых лицевых счетов собственников и пользователей помещений многоквартирных жилых домов, находящихся в управлении или обслуживании организации, начисления и взимания платы за содержание жилого (нежилого) помещения, коммунальные услуги, выполнение работ и оказание услуг в рамках уставной деятельности;

2) рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию по вопросам ее деятельности в рамках уставной деятельности;

3) оказания услуги подготовки документов для ведения регистрационного учета по месту пребывания, жительства;

4) ведения реестра собственников помещений многоквартирных жилых домов, находящихся в управлении организации.

При этом обрабатываются ПДн:

а) собственников помещений и лиц, проживающих в многоквартирных жилых домах, находящихся в управлении организации, также лиц, право собственности или право проживания в многоквартирном жилом доме утрачено по любым основаниям;

б) лиц, обратившихся с заявлением в любой форме в организацию.

2.3. В связи с трудовыми и иными непосредственно связанными с ними отношениями, в которых организация выступает в качестве работодателя или заказчика по договорам гражданско-правового характера, обрабатываются ПДн лиц, претендующих на трудоустройство в организацию, работников организации (далее - Работники) и бывших Работников, а также и родственников.

При этом могут обрабатываться (в объеме и составе, предусмотренном действующим законодательством РФ): фамилия, имя, отчество; пол; гражданство; дата и место рождения; изображение (фотография); паспортные данные; адрес регистрации по месту жительства; адрес фактического проживания; контактные данные; индивидуальный номер налогоплательщика; страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации; семейное положение, наличие детей, родственные связи; сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, награждений и (или) дисциплинарных взысканий; данные о регистрации брака; степень родства; сведения о воинском учете; сведения об инвалидности; сведения об удержании алиментов и иных платежей; сведения о доходе с предыдущего места работы; иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями законодательства.

2.4. В связи с реализацией своих прав и обязанностей как юридического лица, организацией обрабатываются ПДн физических лиц, являющихся контрагентами (возможными контрагентами) организации по гражданско-правовым договорам, ПДн руководителей, членов коллегиальных исполнительных органов и представителей юридических лиц.

2.5. В рамках взаимодействия с участниками Общества ПДн обрабатываются в ходе формирования данного органа управления Общества (организации).

2.6. В организации могут обрабатываться персональные данные иных физических лиц, если это связано с выполнением обязанностей по заключенным договорам, выполнения обязанностей, возложенных на организацию законом, выполнение обязанностей в рамках уставной деятельности.

2.7. ПДн получаются и обрабатываются организацией на основании федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а в необходимых случаях - при наличии письменного согласия субъекта ПДн.

2.8. В целях исполнения возложенных на организацию функций организация в установленном порядке вправе поручить обработку ПДн третьим лицам.

В договоры с лицами, которым организация поручает обработку ПДп, включаются условия, обязывающие таких лиц соблюдать предусмотренные законодательством требования к обработке и защите ПДн.

2.9. Организация предоставляет обрабатываемые им ПДн государственным органам и организациям, а также должностным лицам, иным лицам (например, адвокатам) имеющим, в соответствии с федеральным законом, право на получение соответствующих ПДн.

2.10. Принципы обработки персональных данных:

- Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

- Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают [целям](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&demo=2&base=LAW&n=221615&dst=100032&field=134&date=10.12.2022) их обработки;

- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

- При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**3. Особенности обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется организацией в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

- смешанная обработка персональных данных.

3.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

3.5. Обработка персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ только в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ,), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.6. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

3.7. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3.8. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.9. Организация принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе: определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке; принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных; назначает лиц, ответственных за обработку и обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора; создает необходимые условия для работы с персональными данными; организует учет документов, содержащих персональные данные; организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные; хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним; организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

3.10. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в организации в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством, в т.ч. об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236)). Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

3.11. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

3.12. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

**5. Принципы обеспечения безопасности персональных данных**

5.1. Основной задачей обеспечения безопасности ПДн при их обработке в организации является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения ПДн, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

5.2. Доступ к обрабатываемым в организации ПДн имеют лица, уполномоченные приказом организации, лица, которым организация поручила обработку ПДн на основании заключенного договора, а также лица, чьи ПДн подлежат обработке.

5.3. В целях разграничения полномочий при обработке ПДн полномочия по реализации каждой определенной функции организации закрепляются за соответствующими структурными подразделениями организации. Доступ работников к обрабатываемым ПДн осуществляется в соответствии с их должностными обязанностями и требованиями внутренних регулятивных документов организации. Порядок доступа субъекта ПДн к его ПДн, обрабатываемым организацией, определяется в соответствии с законодательством.

5.4. Состав мер по обеспечению безопасности ПДн, включая их содержание и выбор средств защиты ПДн, определяется, а внутренние регулятивные документы об обработке и защите ПДн утверждаются (издаются) организацией исходя из требований:

Федерального [Закона](consultantplus://offline/ref=EC3A2DE796AE96EB57205C40B1E1060A6074CCE5B154CAEF4578756198E858H%20) от 27.07.2006 г. « 152-ФЗ «О персональных данных»;

[главы 14](consultantplus://offline/ref=EC3A2DE796AE96EB57205C40B1E1060A607AC5E4B75BCAEF45787561988894013D5371E75144B099E153H%20) Трудового кодекса Российской Федерации;

[постановления](consultantplus://offline/ref=EC3A2DE796AE96EB57205C40B1E1060A6973C4E0BD5697E54D217963E95FH%20) Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";

иных нормативных правовых актов Российской Федерации об обработке и защите ПДн.

5.5. Организацией производится устранение выявленных нарушений законодательства об обработке и защите ПДн.

5.6. Организацией осуществляется ознакомление работников организации, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, Политикой и иными внутренними регулятивными документами по вопросам обработки ПДн.

5.7. При обработке ПДн с использованием средств автоматизации организацией, в частности, применяются следующие меры:

1) назначается Ответственный за организацию обработки ПДн, определяется его компетенция;

2) утверждаются (издаются) внутренние регулятивные документы по вопросам обработки и защиты ПДн, в том числе устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий таких нарушений;

3) осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки ПДн Закону о ПДн и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, Политике и внутренним регулятивным документам организации.

5.8. Обеспечение безопасности ПДн в организации при их обработке в базах данных достигается в организации, в частности, путем:

1) определения в установленном порядке состава и содержания мер по обеспечению безопасности ПДн, выбора средств защиты информации. При невозможности технической реализации отдельных выбранных мер по обеспечению безопасности ПДн, а также с учетом экономической целесообразности организации могут разрабатываться компенсирующие меры, направленные на нейтрализацию актуальных угроз безопасности ПДн. В этом случае в ходе разработки средств защиты ПДн проводится обоснование применения компенсирующих мер для обеспечения безопасности ПДн;

3) применения организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, включая применение средств защиты информации.

5.9. Обеспечение защиты ПДн в организации при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, достигается, в частности, путем:

1) обособления ПДн от иной информации;

2) недопущения фиксации на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы;

3) использования отдельных материальных носителей для обработки каждой категории ПДн;

4) принятия мер по обеспечению раздельной обработки ПДн при несовместимости целей обработки ПДн, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПДн отдельно от других зафиксированных на том же носителе ПДн;

5) соблюдения требований:

к раздельной обработке зафиксированных на одном материальном носителе ПДн и информации, не относящейся к ПДн;

уточнению ПДн;

уничтожению ПДн;

использованию типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них ПДн;

хранению ПДн, в том числе к обеспечению раздельного хранения ПДн (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях, и установлению перечня лиц, осуществляющих обработку ПДн либо имеющих к ним доступ.

5.10. Организацией назначается лицо, ответственное за соблюдение действующего законодательства в сфере защиты прав субъектов персональных данных.

Лист ознакомления Работников с Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных от 2022 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Таб.№ | ФИО, должность | Подпись, дата |
|  |  |  |